

GARANCIJSKI LIST

Za proizvode navedene v pogodbi oziroma
po računu št. _____ z dne ____ . ____ . ____

Ljubljana, dne ____ . ____ . ____

TETIM d.o.o.
Tržaška 286 d
1000 Ljubljana

Žig in podpis:.....

Družba TETIM d.o.o. jamči za kakovost in brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z dnevom izročitve izdelka stranki.

Pogoji za uveljavljanje garancije:

- garancija se lahko uveljavlja le takrat, ko je izdelek v celoti plačan;
- pri uveljavljanju garancije je potrebno navesti osebne ter kontaktne podatke kupca, natančen opis napake, čas njenega nastanka ter vse druge koristne podatke za namen ugotovitve narave in izvora morebitne napake ter predložiti ožigosan in s strani pooblaščenega zastopnika družbe TETIM d.o.o. podpisan garancijski list ter fotokopijo računa;
- uveljavljati jo je treba pisno ali ustno pri družbi TETIM d.o.o. ob predložitvi zgornjih podatkov in listin in sicer takoj po dobavi ali montaži, če je napako mogoče opaziti ob običajnem pregledu izdelka ob prevzemu.
- v primeru električnega upravljanja je pogoj za uveljavljanje garancije pravilna povezava na električno napeljavo stavbe, opravljena s strani usposobljene osebe, pravilna montaža in zaščita pred vlago.

Kdaj je garancija izključena:

- če je prišlo do poškodbe izdelka po dobavi blaga ali so poškodbe nastale zaradi drugih gradbenih materialov (kemična sredstva, lepila, ostanki ometa in apna), zaradi nepravilne, neprimerne, neprevidne ter neskrbne rabe in neupoštevanja navodil za uporabo, skrb in vzdrževanje, izdanih s strani družbe TETIM d.o.o., kar lahko privede do poškodbe, loma, spremembe ali barve profila/stekla ter oksidacije okovja;
- v primeru obrabe, ki nastane ob običajni rabi izdelka (naravna obraba) ali napaka na izdelku, na katerem je bila izvedena nepooblaščená sprememba, popravilo, dodatek ali zamenjava, izvedena s strani tretje osebe in v primeru korozije kot posledice škodljivih okoljskih vplivov;
- v primeru loma izolacijskega stekla, praske na steklu, ki je posledica fizične poškodbe po dostavi blaga ali kot posledica nepravilnega čiščenja in ustvarjanja rosenja na zunanji strani stekla. Garancija tudi ne velja za pojav interference (optični barvno-mavrični pasovi na steklu);
- v primeru, da je poškodba posledica višje sile in v primeru vizualnih razlik barv in strukture lesa;
- za profile in okovja ter njihove dele iz kovinskih ali aluminijastih, plastificiranih ali eloksiranih materialov, ki so v prostoru in okolju s povišano koncentracijo soli v zraku;
- v primeru, da kupec ali od njega pooblaščená oseba izvaja na izdelku dodatna dela in lahko vplivajo na kvaliteto in funkcionalnost izdelka.
- v primeru, da se z izdelkom ne ravna skladno z navodili za vzdrževanje in uporabo izdanih s strani družbe TETIM d.o.o.

1. PVC profili

Garancija TETIM 10 let –PVC profili brez folije:

- proti spremembi barv, zunanjim razpokam in poškodbam površine skladno z zahtevami certifikata kakovosti za okna PVC RAL – GZ 716/1.

Garancija TETIM 5 let – PVC profili s folijo in pobarvani profili:

- proti spremembi barv, zunanjim razpokam in poškodbam površine skladno z zahtevami certifikata kakovosti za okna PVC RAL – GZ 716/1.

2. ALU profili

Garancija TETIM 10 let:

- aluminijasti profili lakirani s prahom: proti spremembam barv na površini skladno z direktivami o kakovosti Qualicoat;

- aluminijasti anodizirani profili: proti spremembam barv na površini skladno z direktivami o kakovosti Euras/EWWA.

3. Izolacijsko steklo

Termopan izolacijska stekla nudijo jasno in nepopačeno sliko, kar je posledica zelo gladke površine stekla. Pri posebni osvetlitvi (pod posebnimi vpadnimi koti) s sončnimi žarki, se lahko zaradi loma svetlobe na vzporednih in ravnih steklih vidijo mavrične barve (pojav interference). To je normalen fizikalni pojav in ne predstavlja pomanjkljivosti glede kakovosti in tudi ne predstavlja razloga za reklamacijo.

Garancija TETIM 5 let:

- proti rosenju v med stekelnih prostorih, skladno z DIN 1286, 1. in 2. del;
- proti vidnim pomanjkljivostim na steklu glede na direktivo za ovrednotenje vidne kakovosti v gradbenem sektorju, ki jo je izdalo združenje kategorije Bundesinnungsverband des Glaserhandwerks, Hadmar.

4. Okovje

Garancija TETIM 5 let:

- proti lomu zaradi napake proizvajalca;
- na odpornost proti koroziji;
- za pravilno delovanje, testirano po RAL 607/3 in za obdelovanje površine, testirano po DIN 50021 SS.

5. PVC rolete in aluminijaste žaluzije

Garancija TETIM 2 leti:

- proti zlomu ali spremembi barve na površini, upoštevajoč, da je maksimalni dovoljeni 3. odtonek lestvice sivin na podlagi DIN 54001,
- proti zlomu posameznih delov.

6. Montaža

Garancija 12 mesecev

- lepljene zaključnih PVC in ALU letvic (na zunanji ali notranji strani);
- tesnjenje s silikonom ali drugimi tesnilnimi materiali;
- knauf zaključna dela;
- pleskarska in zidarska zaključna dela.

7. Tesnjenje oken in vrat

Garancija 12 mesecev

- na tesnjenje in proti povesu. Po 12 mesecih se nastavitve stavbnega pohištva lahko izvedejo kot servis proti plačilu. Nastavitev oken je priporočljiva na vsakih 24 mesecev. S tem pri stavbnem pohištvu zagotovimo pravilno tesnjenje, se izognemo zatikanju zaradi morebitnega povesa vratnih ali okenskih kril, podaljšamo življenjsko dobo izdelka,...).

8. Notranja vrata

Garancija 12 mesecev

9. Elektro deli

- Garancija 12 mesecev na vse elektro materiale. Elektro motorji pri senčilih, elektro odpiranja pri vratih, čitalci prstnih odtisov,...

TETIM d.o.o. jamči za kakovost in brezhibno delovanje notranjih vrat v garancijskem roku.

Reklamacija se zavrne:

- če so notranja vrata vgrajena v prostore ali za namen, ki ni predviden;
- če so vgrajena v prostore s preveliko temperaturno razliko nad 7 °C in z razliko zračne vlažnosti nad 20%, zaradi česar je prišlo do krivljenja izdelka ali odstopanja furnirja ali folije;
- v primeru močnejših negativnih vplivov okolja (vir toplote, direktna sončna svetloba, vlažilec zraka..);
- pri vzdolžni usločenosti pod 4 mm, oziroma prečni usločenosti pod 2 mm (največja dopustna krivost/usločenost po SIST EN 12219 – razred 2), razen če vrata ne funkcionirajo;
- v primeru barvnih in strukturnih razlik v furnirju (les je naraven material, odstopanje v barvi in strukturi furnirja je naraven pojav);
- v primeru nepravilne manipulacije, skladiščenja, vgradnje, uporabe ali vzdrževanja izdelka.